



Urząd Gminy Zbrosławice

<http://www.test.zbroslawice.pl/main/aktualnosci/Zglaszanie-usterek-awarii-zasilania/idn:216>

1/printpdf

Aktualności

21/V

kategoria:

Aktualności

TAURON Dystrybucja informuje, że na stronie internetowej www.tauron-dystrybucja.pl znajduje się formularz z nową funkcjonalnością, za pomocą którego klienci TAURONA zgłaszają usterek i awarie zasilania dla konkretnego adresu (<https://www.tauron-dystrybucja.pl/wylaczenia/zglos-awarie>). Ta funkcjonalność w formularzu wysyła do klienta sms'em lub e-mailem informację zwrotną o etapie realizacji zgłoszenia. Wysyłka wiadomości jest poprzedzona autoryzacją kanału kontaktu w trakcie wypełniania formularza na stronie internetowej. Odbiorca energii w momencie wpisywania danych sam decyduje, czy chce otrzymywać informację zwrotną o statusie swojego zgłoszenia. Klient otrzymuje informacje od TAURONA na 3 etapach postępu prac przy usuwaniu awarii. Pierwsza wiadomość brzmi „Przyjęte do realizacji” i wysyłana jest po zarejestrowaniu zgłoszenia w systemie. Kolejna to „Przekazane do realizacji” - taki komunikat jest wysyłany w momencie podjęcia działań przez służby techniczne spółki. Trzecia, najbardziej oczekiwana i podsumowująca działania firmy informacja, brzmi „Zakończone”. Dzięki nowemu rozwiązaniu klient ma pewność, że jego zgłoszenie zostało wprowadzone poprawnie do systemu, a także dokładnie wie, na jakim jest etapie realizacji. Zachęcamy Państwa do skorzystania z tej funkcjonalności przy zgłoszeniach awarii czy usterek zasilania.

Redagował: Katarzyna Szoltysek